

TrackStart: gestione smart degli interventi tecnici

TrackStart è un applicativo per dispositivi iOS o Android che permette all'azienda di digitalizzare la gestione degli interventi tecnici, degli interventi di manutenzione, di consegna e installazione. Si interfaccia con l'ambiente gestionale aziendale, fornendo un elenco sempre aggiornato di richieste di intervento tecnico o di consegna all'operatore.

Per ogni ticket è possibile definire un'orario di apertura e chiusura dell'intervento, inserire la descrizione del lavoro svolto, allegare foto del materiale installato o riparato e raccogliere la firma digitale del cliente finale.

Il rapportino di chiusura intervento, con eventuali allegati, viene inviato in formato PDF all'indirizzo eMail del cliente finale. In TrackStart è possibile inoltre registrare la nota spese dell'operatore e gestire eventuali cambi valute e/o fusi orario.

TrackStart lavora senza problemi anche offline.

Quali sono i vantaggi reali per un'azienda?

- Digitalizzazione degli interventi tecnici, di manutenzione o di consegna e installazione
- Disponibile per tablet o smartphone iOS o Android
- Possibilità di integrazione con l'ambiente gestionale aziendale
- Dati sempre aggiornati e sicuri

Quali dispositivi interagiscono

- Applicativo iOS o Android
- CMS WebBased o Gestionale Aziendale
- Smartphone o Tablet di ultima generazione

Soluzioni MMN per contribuire al miglioramento della produttività e dell'efficienza in azienda

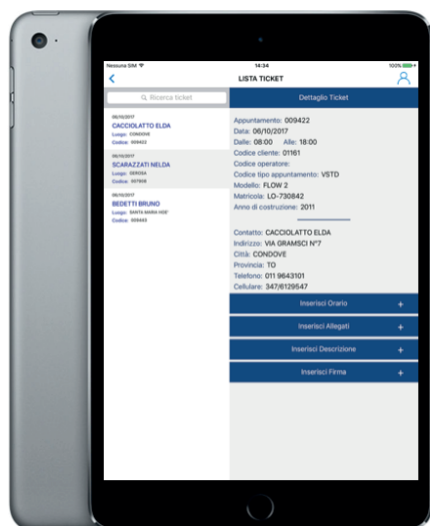
- Sviluppo applicazioni mobile dedicate a device iOS (Xcode e Swift)
- Sviluppo WebApp per tutti gli altri sistemi operativi
- Creazione interfaccia di backend semplici e complete
- Integrazione con ambienti gestionali anche complessi

Una case history di successo: Elelift

Descrizione: gestione degli interventi di assistenza tecnica e manutenzione

Obiettivo: fornire uno strumento semplice e veloce che permetta agli operatori di avere sempre sotto controllo la lista degli interventi da svolgere, potendoli gestire in modo completo e automatizzato. Ad esempio, è possibile collegare l'applicativo al proprio ambiente gestionale per lo scambio e l'archiviazione di dati, così come è possibile inviare al cliente il rapportino in formato PDF con firma digitale.

Specifiche: Applicativo iOS, collegamento al gestionale tramite API



Elelift 
S.r.l.
servoscale e piattaforme elevatrici

I principali motivi per scegliere un'App MMN

1. Unico AASI e ASP con team di sviluppo iOS interno
2. Più di 75 App sviluppate in ambito B2B
3. Gestione dell'intero flusso: acquisto e deployment prodotti, integrazione software e backend, assistenza e training
4. MMN, il primo sviluppatore italiano ResearchKit

Il nostro impegno

Da oltre 25 anni MMN propone soluzioni IT semplici e innovative per far ottenere benefici alle persone e vantaggi competitivi alle imprese, offrendo servizi e prodotti nei settori che presidiamo: Enterprise, SMB, Education.



Aggiungi MMN ai tuoi contatti e seguici



MMN è top-performer nella classifica Financial Times FT1000 Europe's Fastest Growing Companies.



www.mmn.it



benvenuto@mmn.it



+39 02 90929396