



# TicketME

La gestione dei ticket aziendali non è mai stata così semplice. TicketME è una soluzione Webbased in grado di gestire svariate tipologie di ticket: dalle richieste di assistenza, ai prodotti non conformi, fino alla gestione completa di un contact center.

Con TicketME si possono facilmente configurare le tipologie di ticket da gestire, i reparti, gli utenti (con ruoli e permessi differenti), i prodotti, i clienti... tutto è altamente personalizzabile. L'intero ciclo di vita di un ticket viene gestito tramite TicketME: dall'apertura, all'inoltro, gestione allegati, salvataggio dello storico e reportistica conclusiva.

TicketME presenta inoltre una sezione dedicata alle statistiche e ai principali KPI in modo da tenere sotto costante controllo l'avanzamento delle pratiche e i tempi di risposta.

TicketME funziona con qualsiasi browser di ultima generazione, anche in modalità responsive, non richiede alcun tipo di installazione e può essere integrato con ambienti applicativi esterni.

- Gestione Ticket Aziendali, sia interni che verso cliente finale.
- Piattaforma Web Cloud compatibile con qualsiasi device.
- Gestione dell'intero processo di ticketing: dalla creazione, comunicazione con il cliente, gestione allegati, fino alla reportistica a seguito chiusura.
- Sistema pronto all'uso e semplice da usare.
- Possibilità di integrazione con sistemi esterni.

